



Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA BATERÍAS

Cobertura de Garantía

Las baterías Netion cuentan con un respaldo de garantía de fábrica para defectos de fabricación y/o mano de obra, dentro de los siguientes periodos y aplicaciones:

- Aplicación UPS ó uso estacionario (Serie: AGM y Serie CCTV):** 1 año de garantía.
- Aplicación Solar ó uso cíclico (Serie Ciclo Profundo AGM, Ciclo Profundo Gel):** 1 año de garantía (ciclo frecuente).
- Aplicación Movilidad eléctrica ó uso cíclico (Serie E-Bike):** 1 año de garantía.
- Aplicación Solar (Serie litio LifePO4 tipo rack):** 5 años de garantía.

CONDICIONES GENERALES

Las baterías reparadas o reemplazadas serán de las mismas características técnicas.

La garantía está condicionada a:

Temperatura de trabajo:

No exceder los 50°C.

Temperatura de almacenamiento:

No superar los 25°C.

No se otorgará garantía si:

Las tapas de ventilación han sido manipuladas.
Los bornes están soldados o quemados.
La batería está abierta o contaminada con otro material.

EXCLUSIÓN RESUMIDA DE GARANTÍA

La garantía no aplica en los siguientes casos:

Almacenamiento de más de 3 meses sin realizar cargas periódicas.

Uso junto a baterías de marcas o características diferentes.

Descarga profunda debido a voltajes inferiores o superiores especificados en la fcha técnica del producto.

Baterías infladas o con deformación por sobrecarga o temperaturas mayores a 40°C.

Aplicación diferente a la naturaleza de fabricación de la batería.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

1. Adjuntar copia de la factura o número de factura electrónica dentro del periodo de garantía.
2. Enviar la batería a la sede de servicio correspondiente, con sus manuales, accesorios y en el empaque original.
3. Enviar un correo a serviciotecnico@ienewline.com con una descripción detallada de la falla y un registro fotográfico obligatorio.

Si la garantía no aplica, los costos de envío y retorno serán asumidos por el usuario.

Este documento será compartido al momento de la cotización del producto. Si usted realiza la compra, está aceptando estas condiciones de garantía y afirma haber leído y estar de acuerdo con todos los apartados de este documento.

RECOMENDACIONES PARA USO BATERÍAS

1. Todas las baterías deben ser cargadas antes de su primer uso por un periodo mínimo de 8 horas. Esto aplica especialmente para bancos de baterías conectados en serie, no se recomienda combinar baterías usadas con baterías nuevas, ni alternar baterías entre bancos o usar baterías de diferentes fábricas.
2. La batería no puede almacenarse por más de 3 meses sin ser cargada periódicamente.
3. La aplicación en la cual se use la batería debe tener un sistema de protección por desconexión ante un alto y/o bajo voltaje. Si una batería no se desconecta cuando su voltaje es menor a 10.5V, se esta sometiando a una descarga profunda, esto daña las celdas de la batería. De igual manera, la batería debe desconectarse cuando llega a un voltaje máximo de 13.8V.



Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA BATERÍAS

RECOMENDACIONES PARA USO BATERÍAS

1. Cuando una batería llega a su voltaje de flotación mínimo (10.5V) debe ser cargada de inmediato por un tiempo mínimo de 8 horas.
2. La corriente con la que se carga la batería debe ser máximo el 10% de la corriente nominal de la batería. Ej: Batería 12V-100Ah, su corriente de carga debe ser de 10Ah.
3. Para poder cargar la batería se debe monitorear la temperatura de la batería.
4. Los cargadores recomendados para cargar las baterías deben ser de corriente constante, de lo contrario la batería puede dañarse.
5. La batería no puede ser expuesta a los rayos directos del sol o a una fuente de calor.
6. La batería no esta hecha para que se solden los bornes, esto genera puntos de calor y el daño de la batería. Para sujetar debe usarse los terminales faston hembra o pegante especial para sujetar los bornes.
7. Si se utilizan las baterías en un sistema de energía solar, el regulador solar que se use para cargar las baterías no debe superar el 10% de la corriente nominal de la batería.
8. Las baterías infladas son daños relacionados con sobrecarga de la batería o porque su temperatura de operación es mayor a 40°C.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

1. En ningún caso Netion será responsable por pérdidas o daños, consecuencia o incidente de un mal uso de la batería.
2. La garantía está limitada exclusivamente a la reposición de baterías en el caso que se determine defecto de fabricación. No incluye gastos de flete, envíos o logísticos.
3. La garantía no cubre daños a las baterías debido a negligencia o abuso como mala instalación, incendio, inundación, robo, desastres naturales o eventos externos a la fabricación de la baterías.
4. No se otorgará garantía si la batería presenta daños debido a mal manejo durante el transporte.
5. No se otorgará garantía si la instalación no se realizó de forma correcta.
6. No se otorgará garantía si el sello de garantía fue manipulado, roto o modificado.
7. No se otorgará garantía si la batería ha sufrido golpes o caídas a más de 0.5mt de altura.
8. No se otorgará garantía si la batería fue manipulada o violentada.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

1. Si la batería se encuentra con fugas de liquido, no la toque directamente, esto puede causar heridas, quemaduras o daños en la piel.
2. No exponga la batería al fuego de manera directa, esto ocasionará una explosión o incendio.
3. Si el ácido interno de la batería toca piel, ropa, ojos, debe lavar con abundante agua y de manera inmediata. Si presenta otros síntomas, debe consultar un médico.
4. Si la batería tiene fugas, use la protección necesaria para ojos, nariz y piel, ya que existirá escape de gases nocivos para la salud.
5. No guarde la batería en contenedores sellados.
6. Asegúrese de tener buena ventilación en el lugar de almacenamiento de la batería.

PROCEDIMIENTO RECLAMACIÓN GARANTÍA

Para su correspondiente trámite de garantía, debe seguir el siguiente procedimiento que se relaciona a continuación:

1. Es necesario adjuntar una copia de la factura de compra del producto ó número de la factura electrónica. Esta copia no debe exceder el tiempo de cobertura de la garantía según el tipo de producto.
2. El producto debe trasladarse a nuestras sedes de servicio, en este caso comuníquese con nuestro personal para determinar la sede más cercana.
3. Si por parte de nuestro personal se autoriza la recolección por favor comparta sus datos de recogida y este pendiente de la recolección. Tenga en cuenta que esta recolección (que es realizada por un tercero) puede tomar varios días y debe ser previamente aprobada por Industria Eléctrica Newline S.A.S.
4. Envíenos un correo a serviciotecnico@ienewline.com explicando la falla del equipo, junto con el registro fotográfico (obligatorio).
5. El producto debe traer todos sus manuales, accesorios y cajas al momento de regresarlo.
6. El producto debe venir con el sello de seguridad original, recuerde que si fue roto o manipulado no aplica la garantía.
7. Si el producto es enviado y la garantía NO aplica, los costos de envío deben ser asumidos por el usuario.

Tenga en cuenta: Nuestro departamento de servicio entrará a evaluar los registros suministrados por el usuario y realizará pruebas a la batería para determinar la verdadera causa de daño de la batería, luego de este procedimiento se entregará un informe indicando el verdadero daño de la batería y si la garantía será aceptada o no.



Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA BATERÍAS

DISPOSICIÓN FINAL

Cuando la vida útil de la batería haya terminado, por favor comuníquese con nosotros para realizar coordinar la disposición final de la batería y/o baterías, lea atentamente la información a continuación:

IMPORTANTE: La batería no puede desecharse en la basura común de residuos ordinarios o reciclables, ni en ríos, bosques, parques, centros comerciales, etc. Debido a que el material interno de la batería es contaminante, su disposición final debe realizarse ante un ente autorizado para el manejo de estos productos y similares.

Por tal motivo y dándole cumplimiento al decreto 1076/2025, Artículos 2. 2.6 1. 2.1, Newline llevará a cabalidad la política de recolección de residuos (BUPA) según la clasificación Y31-A1160. Si usted cuenta con baterías de la marca Netion que se encuentran para disposición final por favor lea las siguientes instrucciones:

Bogotá D.C: Puede entregar las baterías en nuestra sede ubicada en la CRA 90 17B-51 Bodega 24-25, Prado Grande; Hayuelos dentro de los horarios de atención.

También puede entregar las baterías en la sede de la empresa encargada de la disposición final que se encuentra ubicada en la CRA 42A # 10A-37 Bodega Gorgonzola, Puente Aranda, dentro de los horarios de atención. Si el peso aproximado para disposición final es >500Kg puede solicitar la recolección de las baterías. Es necesario cita previa, contactarse al número +57 310 526 3108

Bucaramanga: Puede entregar las baterías en la sede de la empresa encargada de la disposición final de las baterías ubicada en la CRA 11# 3-13 Barrio San Rafael. Es necesario cita previa, contactarse al número +57 310 526 3108. Si el peso aproximado para disposición final es >500Kg puede solicitar la recolección de las baterías.

Barranquilla: Puede entregar las baterías en nuestra sede ubicada en Km 1 vía cordialidad, Barranquilla, Centro Logístico Stock Caribe dentro de los horarios de atención. Necesita cita previa para el ingreso.

También puede entregar las baterías en la sede de la empresa encargada de la disposición final que se encuentra ubicada en CRA 15 SUR # 80-180 dentro de los horarios de atención. Es necesario cita previa, contactarse al número +57 310 526 3108

Si el peso aproximado para disposición final es >500Kg puede solicitar la recolección de las baterías.

Medellín: Puede entregar las baterías en la sede de la empresa encargada de la disposición final de las baterías ubicada en la CALLE 57 # 54-81 Sector La Paz, Medellín. Es necesario cita previa, contactarse al número +57 310 526 3108. Si el peso aproximado para disposición final es >500Kg puede solicitar la recolección de las baterías.

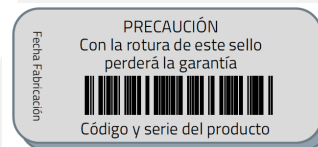
Cúcuta: Puede entregar las baterías en la sede de la empresa encargada de la disposición final de las baterías ubicada en la CALLE 0B # 7A-95 Barrio Panamericano. Es necesario cita previa, contactarse al número +57 310 526 3108. Si el peso aproximado para disposición final es >500Kg puede solicitar la recolección de las baterías.

Prestador de servicio de disposición final: Acumuladores de Oriente S.A.S (ACOR). NIT 811.040.768-0, Licencia Ambiental No. 160AN-RES2008-4648 del 27/08/2020. Correo de contacto: posconsumo@acor.com.co.

SELLO DE GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con el sello de garantía o sello de seguridad, donde se encuentra el número de serie del producto, fecha de fabricación o importación, definición del producto y su respectivo código de barras.

El sello de garantía no puede romperse o manipularse bajo ninguna circunstancia, ya que de esto depende el otorgamiento de la garantía del producto.



Diseño de adhesivo puede cambiar o variar sin aviso previo.

RECORDATORIOS FINALES

La vida útil de las baterías se ve afectada directamente con la temperatura (>temperatura<vida útil).

La batería almacenada por más de 2 meses sin carga, va a entrar en un estado de descarga profunda y esto ocasionará pérdida de la garantía del producto.

Cada familia de batería está diseñada para propósitos específicos, use la batería adecuada para cada aplicación, ya que de lo contrario ocasionará el daño de la batería y la pérdida de la garantía.

Tenga en cuenta las recomendaciones de seguridad de uso de las baterías y su disposición final.



Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA

UPS

Cobertura de Garantía para UPS Netion

Las UPS de la marca Netion cuentan con garantía de fábrica contra defectos de fabricación y/o mano de obra, la cual varía según el modelo y categoría del producto. Esta garantía incluye repuestos y soporte técnico necesario para reparación o reemplazo, siempre y cuando se cumplan las condiciones especificadas. El tiempo de garantía empieza a correr desde la fecha de factura de venta del producto.

Duración de la garantía según modelo:

UPS Interactiva Serie Netion VT (600VA hasta 2200VA): 12 meses de garantía desde la venta del producto. Garantía de batería interna de 12 meses.
UPS Interactiva Serie Netion TF (600VA hasta 2200VA): 12 meses de garantía desde la venta del producto. Garantía de batería interna de 12 meses.
UPS Online Monofásica, Bifásica Serie Netion UP (1kVA hasta 10kVA): 18 meses de garantía desde la venta del producto. Garantía de batería interna de 12 meses.
UPS Online Serie EP (completa): 12 meses de garantía desde la venta del producto. Garantía de batería interna de 12 meses.
UPS Online Trifásica Serie AC (10kVA hasta 300kVA): 28 meses de garantía desde la venta del producto. Garantía de batería interna de 12 meses.

CONDICIONES GENERALES

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación y materiales en condiciones de uso normales, dentro del periodo aplicable.

Las UPS serán reparadas o reemplazadas con productos de características equivalentes.

La garantía solo aplica a productos utilizados dentro del territorio especificado en el documento (Colombia).

La garantía NO asume ningún costo de envío o logístico.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

No aplica garantía en los siguientes casos:

Manipulación interna o instalación por personal no autorizado.

Uso de baterías o equipos de marcas o características no compatibles.

Daños por sobrecarga, temperaturas extremas, golpes o exposición a ambientes inadecuados.

Falta de mantenimiento, como no cargar baterías almacenadas por más de 2-3 meses.

Sello de garantía roto o manipulado.

Daños causados por transporte inapropiado, negligencia, accidentes o desastres naturales.

Falta de mantenimientos preventivos o correctivos durante el tiempo de funcionamiento del equipo.

Problemas o daños existentes en la red eléctrica donde el equipo se encuentre conectado.

Daño del producto ocasionado por descargas eléctricas, inundaciones, ambientes con exceso de polución, entre otros.

PROCEDIMIENTO RECLAMACIÓN GARANTÍA

Para tramitar la garantía:

Adjuntar una copia de la factura de compra y comunicar la falla al correo designado (debe adjuntar fotos del equipo).

Enviar el producto junto con todos los accesorios, manuales y empaques originales a la sede de servicio más cercana. (primero asegúrese que aplique la garantía para su producto, de lo contrario no se asumirá ningún costo logístico).



Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA

UPS

En caso de que la garantía no aplique, los costos de envío y retorno serán asumidos por el usuario.

RECOMENDACIONES DE USO

Verificar compatibilidad del equipo antes de la compra.

Asegurarse de un ambiente de instalación controlado (sin humedad, altas temperaturas, o polución).

No transportar equipos o baterías de forma inapropiada.

Informar inmediatamente cualquier anomalía en el funcionamiento del equipo.

Lea atentamente el manual de usuario del producto antes de ponerlo en funcionamiento.

PRODUCTO EN ABANDONO

Tenga en cuenta que cualquier producto devuelto, enviado a reparación, mantenimiento, diagnóstico, garantía y que no se tenga respuesta por parte del usuario en más de 70 días, será declarado como producto en abandono y se entregará para disposición final del producto.

Nuestro equipo técnico estará constantemente enviando notificaciones a los datos de contacto que el usuario nos compartió, antes de dar disposición final al producto, si estas notificaciones no son respondidas dentro del término de tiempo establecido, se entenderá que el usuario esta de acuerdo con darle disposición final y no podrá solicitar un cambio o reposición del producto.

Este documento será compartido al momento de la cotización del producto. Si usted realiza la compra, está aceptando estas condiciones de garantía y afirma haber leído y estar de acuerdo con todos los apartados de este documento.

ACLARACIONES

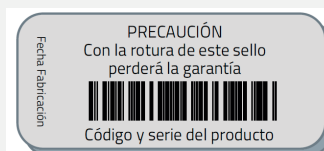
1. Recuerde que una UPS no cumple la función de una planta eléctrica. Una UPS es un equipo de protección para equipos críticos.
2. Antes de la compra de la UPS, asegúrese de solicitar asesoría para determinar que tipo de UPS y autonomía necesita. Entregue toda la información y manténgase dentro de los parámetros de cálculo y dimensión de la UPS al momento de usarla, para evitar daños de la UPS ó equipos a proteger.
3. Las UPS cuentan con baterías de manera interna o externa, solicite a su asesor las condiciones del uso y garantía de las baterías (documento digital).
4. Antes de comprar la UPS, asegúrese que las dimensiones y el peso sean adecuados para el lugar donde piensa instalarla.
5. No transporte la UPS acostada, ya que esto puede desajustar la batería interna y ocasionar daños dentro de la UPS.
6. Asegúrese que el ambiente de trabajo sea controlado para poder asegurar la vida útil del producto.
7. No abra ni manipule la UPS sin asesoría técnica.

SELLO DE GARANTÍA

Diseño de adhesivo puede cambiar o variar.

Todos nuestros productos cuentan con el sello de garantía o sello de seguridad, donde se encuentra el número de serie del producto, fecha de fabricación o importación, definición del producto y su respectivo código de barras.

El sello de garantía no puede romperse o manipularse bajo ninguna circunstancia, ya que de esto depende el otorgamiento de la garantía del producto.





Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA REGULADORES DE VOLTAJE, PROTECTORES

Los productos Netion están respaldados con una garantía de fábrica dependiendo la referencia o categoría del producto; contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra. Se proveerá al usuario de la garantía de repuestos, también apoyo técnico necesario para cambiar o reparar el producto, de ser necesario o conveniente. Nosotros determinaremos la falla del producto con los análisis de cada caso particular, para lo cuál se solicitarán todas las evidencias pertinentes que el usuario nos provea.

El producto será reemplazado o arreglado en el menor tiempo posible, si la garantía da a lugar, siempre y cuando se cumplan con las siguientes condiciones, dentro del periodo de garantía:

Reguladores de Voltaje marca Newline: 12 meses de garantía.
Protectores de Voltaje Newline: 12 meses de garantía.
Transformadores de Voltaje Newline: 12 meses de garantía.
Multitomas / multitaps y/o conectividad: 6 meses de garantía.

CONDICIONES

1. Los productos y/o repuestos reemplazados o reparados serán cambiados por uno de las mismas características técnicas.
2. Las ranuras de ventilación del producto no pueden ser obstruidas, ya que esto ocasionará aumento de temperatura y daño del producto.
3. No aplica garantía cuando el producto trabaja con más carga de la que puede soportar.
4. No aplica garantía si el producto fue manipulada internamente por personal no autorizado.
5. El usuario debe entregar registros fotográficos del lugar y condiciones de trabajo del producto, para que se pueda otorgar garantía.
6. El producto debe estar dentro de los tiempos de garantía establecidos en este documento.
7. El usuario debe informar de manera inmediata si observa alguna anomalía con los productos, pasados 15 días de la falla o incidente donde no exista aviso, perderá la garantía.
8. Si el usuario recibió el producto en mal estado por parte de la transportadora y no informa pasadas 72 horas de la entrega, no aplicará garantía.
9. La garantía solo aplica para productos marca Newline dentro del territorio Latinoamericano.
10. No aplica garantía si el producto se ha golpeado o dejado caer >0.5mt del suelo.
11. No aplica garantía si el producto fue instalado por personal no autorizado. (producto que necesite instalación)
12. No aplica garantía si a el producto se le conectaron equipos diferentes a los dimensionados.
13. No aplica garantía si el producto ha estado funcionan-

do en lugares al aire libre, cerca de alguna fuente hídrica, ambientes con mucha polución, o insectos, etc.

Este documento será compartido al momento de la cotización del producto. Si usted realiza la compra, está aceptando estas condiciones de garantía y afirma haber leído y estar de acuerdo con todos los apartados de este documento.

RECOMENDACIONES PARA EL USO DE REGULADORES DE VOLTAJE

El regulador de voltaje deberá ser instalado en un lugar fresco y seco, no puede ser expuesto a fuentes directas de calor, vibraciones o humedad.

Para evitar problemas de sobrecalentamiento del equipo, no deben obstruirse las rejillas de ventilación. Se debe dejar una distancia de 50cm alrededor del equipo.

Para reguladores de voltaje de alta potencia (>20kVA) el espacio que debe dejarse despejado alrededor es de mínimo 120cm.

Conecte los equipos que desea proteger de acuerdo a un plan de cableado estructurado. Tenga en cuenta de no exceder la capacidad de potencia del regulador.

Lea detenidamente las fichas técnicas y manuales de usuario del producto.

CONDICIONES OTORGAMIENTO GARANTÍA REGULADORES DE VOLTAJE, PROTECTORES

REGULADORES DE FÁBRICACIÓN ESPECIAL

Si usted adquirió o piensa adquirir un producto de fabricación especial o hecho a la medida tenga en cuenta:

1. Los equipos de fabricación especial, están fabricados bajo requerimientos específicos y únicos solicitados por el usuario, por tal motivo estos equipos **NO tienen opción de devolución o cambio.**
2. Antes de la fabricación de estos reguladores, nuestro departamento de ingeniería, le solicitará llenar un formulario, para entender la solicitud puntual requerida, adicionalmente, se realizarán preguntas directas al usuario, si es necesario.
3. Luego de aceptar la oferta comercial, el usuario **NO** podrá cambiar las especificaciones técnicas del producto.
4. El usuario deberá aceptar la oferta comercial, luego de la aceptación, deberá dar un anticipo para iniciar la fabricación del equipo.
5. Cualquier modificación o cambio luego de fabricado el regulador de voltaje, tendrá un costo adicional.

RECOMENDACIONES PARA EL USO DE PROTECTORES DE VOLTAJE

Los protectores de voltaje y/o vigilantes de tensión, son productos diseñados para proteger los electrodomesticos y productos eléctricos de sobre tensión y bajos voltajes que se pueden presentar en la red eléctrica.

Cada referencia cuenta con un tiempo de temporización específico.

Tenga en cuenta lo siguiente:

1. La primera conexión del protector de voltaje debe realizarse a la red AC.
2. Espere el tiempo de temporización establecido. Durante estos segundos o minutos, el protector realizará un análisis de la red.
3. Luego de que el protector de voltaje se encienda, conecte los electrodomésticos ó equipos eléctricos a proteger.
4. No conecte el protector de voltaje o sus equipos eléctricos con las manos húmedas.

PROCEDIMIENTO RECLAMACIÓN GARANTÍA

Para su correspondiente trámite de garantía, debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Es necesario adjuntar una copia de la factura de compra del producto. Esta copia no debe exceder el tiempo de cobertura de la garantía según el tipo de producto.
2. El producto debe trasladarse a nuestras sedes de servicio, en este caso comuníquese con nuestro personal para determinar la sede más cercana.
3. Si por parte de nuestro personal se autoriza la recolección por favor comparta sus datos de recogida y este pendiente de la recolección. Tenga en cuenta que esta recolección (que es realizada por un tercero) puede tomar varios días.
4. Envíenos un correo o carta explicando la falla del equipo, junto con el registro fotográfico.
5. El producto debe traer todos sus manuales, accesorios y cajas al momento de regresarlo. Además no debe estar rayado, con abolladuras en su estructura externa o display y/o llantas rotas.
6. El producto debe venir con el sello de seguridad original, recuerde que si fue roto o manipulado no aplica la garantía.
7. Si el producto es enviado y la garantía **NO** aplica, los costos de envío deben ser asumidos por el usuario para el retorno del producto.

PRODUCTO EN ABANDONO

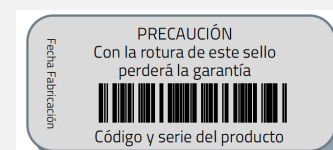
Tenga en cuenta que cualquier producto devuelto, enviado a reparación, mantenimiento, diagnóstico, garantía y que no se tenga respuesta por parte del usuario en más de 70 días, será declarado como producto en abandono y se entregará para disposición final del producto.

Nuestro equipo técnico estará constantemente enviando notificaciones a los datos de contacto que el usuario nos compartió, antes de dar disposición final al producto, si estas notificaciones no son respondidas dentro del término de tiempo establecido, se entenderá que el usuario esta de acuerdo con darle disposición final y no podrá solicitar un cambio o reposición del producto.

SELLO DE GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con el sello de garantía o sello de seguridad, donde se encuentra el número de serie del producto, fecha de fabricación o importación, definición del producto y su respectivo código de barras.

El sello de garantía no puede romperse o manipularse bajo ninguna circunstancia, ya que de esto depende el otorgamiento de la garantía del producto.



Diseño de adhesivo puede cambiar o variar.